



Accueillir-Protéger-Promouvoir-Intégrer

Conférence Episcopale Centrafricaine†

COMMISSION EPISCOPALE POUR LES MIGRANTS ET LES RÉFUGIÉS

Tel: (+236) 75 07 80 46 / (+236) 72 13 18 51

Email : [courriel@cemir.cf](mailto:courriel@cemir.cf)

Site web : <https://cemir.cf>

## RAPPORT DES ATELIERS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES DES OUVRIERS APOSTOLIQUES ET D'AUTRES PARTENAIRES DANS LE DIOCESE DE BOUAR, BOSSANGOA ET L'ARCHIDIOCESE DE BANGUI



Du 08 Mai au 09 Juin 2023

# **RAPPORT DES ATELIERS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES DES OUVRIERS APOSTOLIQUES ET D'AUTRES PARTENAIRES SUR LA SANTE MENTALE ET SERVICES PSYCHOSOCIAUX**

Lieu de la mission : Bouar ; Bossangoa ; Bangui  
Type de la mission : Assurer la formation en santé mentale et services psychosociaux  
Date : Du 08 Mai au 09 Juin 2023  
Chef de la mission : Père SOH, S.J Secrétaire Exécutif National de la CEMIR  
Membres de la mission : YENZIA Peggy Responsable Planification, Suivi Evaluation ;

- KPANDOU Jeanne Syntyche Responsable Administrative Finances;
- Père KONGOMATCHI Blaise

## **I. Aperçu de la mission**

### **Contexte/justification**

La République Centrafricaine est plongée depuis plusieurs années dans des conflits qui occasionnent d'énormes pertes matérielles et en vies humaine et fait de nombreux dégâts psychologiques. La ville de Bouar située à 452 km à l'Ouest et la ville de Bossangoa située à 305 Km au Nord-Ouest de la capital Bangui comme les autres localités du pays ont subi un impact profond des effets de la crise. Cependant, le besoin d'un appui en santé mentale et en soutien psychosocial s'est fait ressentir. La CEMIR a diligentée les missions dans ces zones respectives axées sur les ateliers de formation en santé mentale et services psychosociaux qui vise à répondre à un besoin réel de la population centrafricaine de Bouar, Bossangoa et Bangui notamment les déplacés internes et autres victimes des sévices qui ont ensanglanté le pays et traumatisé plusieurs milliers de Centrafricains. De fait, nombreuses sont les personnes qui ont souvent été témoins oculaires et victimes directes des actes inhumains. Par ailleurs des enfants enrôlés de force et associés aux groupes armés subissent des sévices qui les marquent à vie et traumatisent le reste de leur existence. De fait, plusieurs enfants soldats, même lorsqu'ils sont démobilisés, restent marqués par les expériences vécues dans les groupes armés et développent des comportements agressifs, répulsifs, violents, introvertis, toutes choses symptomatiques d'un traumatisme profond qui rongent les personnes de l'intérieur et bloquent le plein développement de leurs personnes et le plein essor de leurs potentialités. Les multiples visites que nous avons effectuées notamment auprès des déplacés internes à l'intérieur du pays, les récits que nous avons entendus et que nous entendons au quotidien confortent la thèse d'un traumatisme profond au sein de la population centrafricaine.

### **Objectif global de la mission**

Est d'assurer la formation en santé mentale et le soutien psychosocial des ouvriers apostoliques du diocèse de Bouar, Bossangoa et l'archidiocèse de Bangui (prêtres, religieux, religieuses), enseignants (des écoles laïques et confessionnelles), les leaders religieux Protestants et Musulmans, les formateurs et formatrices (des centres de formation professionnelles), ainsi que les responsables diocésains de la Commission Episcopale pour les Migrants et les Réfugiés en République Centrafricaine.

### **Résumé exécutif (constat)**

Du 08 Mai au 09 juin 2023, s'est tenu, dans la salle de conférence de la cathédrale de l'église catholique du diocèse de Bouar, de Bossangoa et la salle de formation du Centre Catholique Universitaire CCU à Bangui les ateliers de formation sur la santé mentale et services psychosociaux. Ces ateliers, organisé par la Commission Episcopale pour les Migrants et les Réfugiés, s'inscrivent dans le cadre de la mise en œuvre du programme «la capacité des ouvriers apostoliques et d'autres partenaires sur les conduites de la santé mentale et services psychosociaux ». Les participants à ces ateliers proviennent des différentes structures. La liste de présence est jointe en annexe. Les ateliers ont été marqués par deux temps forts à savoir : la cérémonie d'ouverture et la phase des travaux.

## **LES CEREMONIES D'OUVERTURE**

Les cérémonies d'ouverture ont été présidées par les Secrétaires Exécutifs diocésains de la CEMIR dans les diocèses où les activités ont eu lieu. A l'exception de Bossangoa, la cérémonie a été présidée par l'Evêque du diocèse de Bossangoa Désiré Nestor NONGO AZIAGBIA à son côté, le Père Bienvenu Paterné ZOLO. L'Evêque a souhaité la bienvenue à toutes les personnes présentes à l'atelier. Pour finir, il a invité les participants à apporter des contributions de qualité afin de permettre à l'atelier d'atteindre ses objectifs. Cela se traduira par une meilleure appropriation du concept et à la proposition d'une feuille de route pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de travail axé sur les résultats.

## **DEROULEMENT DES TRAVAUX**

Après les cérémonies d'ouverture de chaque atelier dans les zones respectives, il y a eu la présentation des participants à la suite de laquelle, le formateur Père Blaise KONGOMATCHI, présente le programme de l'atelier. Il a ensuite été procédé à l'adoption de l'agenda de l'atelier. Aussitôt, après les présentations, le formateur joue son rôle qui est celui de conduire tous les ateliers dans le diocèse de Bouar, Bossangoa et l'Archidiocèse de Bangui tout en commençant par donné sa motivation pour la formation et sans plus tardé, il présente les modules qui sont inscrits au programme. Ces modules se présentent de manière suivante :

- Module 1 : Le traumatisme psychologique ;
- Module 2 : Les différents lieux des blessures de l'âme ;
- Module 3 : Le Syndrome de stress-post traumatique ;
- Module 4 : Emotions et compétence émotionnelle ;
- Module 5 : La résilience et les ressources ;
- Conclusion.

La première journée des ateliers est caractérisée par une introduction qui porte toujours sur le thème : « **traumatisme psychologique** ». Avant d'aborder les modules, le formateur a pris toujours soins de montrer l'importance de cette formation tout en sachant que la santé mentale joue un rôle important dans l'équilibre du bien-être physique, psychique et social. L'objectif de cette formation est de décrire, approfondir, s'approprier et vulgariser le concept de traumatisme psychologique et sa prise en charge en Centrafrique. La méthode choisie pour atteindre l'objectif repose sur la méthode descriptive intégrante dans le cadre du modèle clinique et de la compétence émotionnelle. Ensuite, le formateur a pris son temps pour définir le concept de traumatisme psychologique. Après la définition de concept. Cependant, le formateur permet de montrer aux participants pourquoi certaines situations sont traumatisantes

et d'autres non. Ce dernier profite de ce moment de donner des exemples des situations et événements qui sont traumatiques pour certaines personnes et non pour d'autres personnes. Dans la logique d'orienter l'idée des participants au regard des situations traumatisantes, le formateur met en lumière les différents types de traumatismes et leurs effets sur les personnes. A ce niveau, on note premièrement les traumatismes Majeurs et secondairement, les traumatismes Mineurs.

- Les traumatismes Majeurs, il s'agit de blessures importantes subies suite à un événement qui porte à la mort ou qui menace l'intégrité physique, telles que les catastrophes naturelles, les meurtres, les suicides, guerres, accidents, agressions et viols...
- Les traumatismes Mineurs fait référence à des expériences qui semblent objectivement sans importance, mais qui peuvent prendre de l'ampleur surtout si elles sont répétées dans le temps.

Au-delà des différences qui existent entre les traumatismes Majeurs et Mineurs, le formateur développe un aspect sur les symptômes c'est-à-dire les indices physiques que l'on peut ressentir, les différents signes dans le corps d'une personne.

Suite au module introductif, pendant la deuxième journée de chaque atelier de formation, le formateur a abordé « **les différents lieux de blessures de l'âme** ». Dans ce module, il a montré d'une part les différentes parties qui constituent le cerveau d'un être humain et d'autre part il a précisé les différents lieux de blessures de l'âme. Ces lieux de blessures de l'âme sont : La mémoire implicite et la mémoire explicite.

- La mémoire implicite, elle présente à la naissance, elle n'est pas associée à l'expérience subjective interne de se souvenir de quelque chose.
- La mémoire explicite, elle se développe à partir de la deuxième année de la vie, elle est associée à l'expérience subjective interne de se souvenir de quelque chose.

Après un petit détail fait par le formateur sur les différents lieux de blessures de l'âme et les différents symptômes qui affectent le comportement humain, le formateur a procédé à un exercice introductif afin de permettre aux participants de se familiariser avec la gestion de traumatisme psychologique et d'identifier les différents types de traumatismes Majeurs et Mineurs ainsi de définir les lieux de blessures de l'âme. Après ce temps d'exercice de cas pratique et des partages d'expériences sur les événements traumatisants dans le passé ainsi que le présent qui ont un impact sur le comportement des uns et des autres, le formateur a développé Le concept de neurobiologie du traumatisme, la manière dont le cerveau emmagasine les informations et les événements. Pendant cette phase, la session est très animée, les participants sont motivés de poser beaucoup de questions d'autres font des témoignages des événements dont ils ont été victimes ainsi que les membres de leur famille. De ce fait, on peut dire que les participants sont à la fois objet et sujet pour cette formation.

Dans le module 3, le formateur définit ce que sait que **le stress et les agents stressants**. Pour dire, dans la démarche de la gestion des émotions, certains facteurs influençant le temps pour guérir du trauma. Ces facteurs qui influencent le temps pour une personne de retrouver l'équilibre après un événement dramatique sont entre autres les caractéristiques personnelles, le tempérament. Ensuite du module 3, à la reprise de la troisième journée des ateliers, le module 4 est inscrit au programme qui est axé sur les : « **Emotions et compétences émotionnelles** ». Dans ce module, le formateur présente 3 grandes types d'empathie à savoir : empathie cognitive, empathie émotionnelle, et la préoccupation empathique.

- **Empathie cognitive** consiste à comprendre les émotions du monde des autres et ce qu'ils en pensent, et à comprendre leurs perspectives et leurs modèles mentaux.
- **Empathie émotionnelle** : est définie comme une connexion de cerveau à cerveau, ce qui nous donne un sentiment intérieur immédiat de ce que ressentent les autres et nous permet de vivre leurs émotions en temps réel.
- **La préoccupation empathique**, implique l'action empathique, qui consiste à prendre soins des autres. Cette qualité est sous tendue par des circuits du système limbique liés à l'attention portée aux autres et à l'éducation.

Au-delà des différents types d'empathies, le formateur introduit les exercices de cas pratique individuel permettant de voir si les participants peuvent à leur niveau être capables d'identifier les symptômes du traumatisme psychologique chez une personne. A cet effet, à la fin de la journée, quatre (04) groupes de travail ont été constitués à chaque fois pour les exercices d'application de cas pratiques ensuite, des consignes ont été remises aux participants pour la poursuite des travaux de groupe. La constitution de ces quatre groupes a mis fin aux travaux de la troisième journée.

A la reprise des travaux de la quatrième journée tous les vendredis durant la période de ces ateliers, après la restitution des travaux de la veille fait par chaque rapporteur des groupes, à la fin de la présentation de ces travaux bien appréciés par le formateur, Après cette restitution des travaux de chaque groupe, des échanges ont eu lieu entre les participants et les membres du groupe concerné et avec le formateur qui a félicité tous les groupes, pour la qualité des travaux. Des observations ont été faites dans le but d'une amélioration des travaux des jours à venir. Ces observations ont porté pour l'essentiel sur les attitudes et les conduites que l'on doit adopter dans un environnement ou un espace pour assister soit aider les victimes dans le sens d'éviter de laisser les traces, les images et les mouvements dans la pensée de ces personnes. A l'issue des discussions, les travaux proprement dits prenaient fin et les participants ont observé une pause déjeuner. A la reprise, le formateur a abordé le module 5 et la conclusion avant de passer à l'auto évaluation. Le module 5 porte sur La « **résilience et les ressources** », concernant ce module, le formateur a mis l'accent sur la base ou l'on doit apprendre à reconnaître ses émotions positives et négatives. En dehors de tout, il a développé les concepts et les notions de base qui caractérisent le traumatisme notamment le stress, la peur, la joie, la surprise, le mépris, le dégoût, les émotions désagréables, les émotions agréables, les émotions positives. Suite au définition des différents concepts de base, le formateur procède à chaque fois à une évaluation qui permet de mesurer le niveau d'appréciation et le degré de satisfaction des participants par rapport à la formation.

Pour conclure, dans un sens optimiste, il est a noté que la conviction est de garantir un avenir heureux et émotionnelle serein à chaque gage de la paix pour notre pays. Cette formation permet de mettre à la disposition de tous les clés de lecture, de décodage et de modulation de l'expérience émotionnelle pour une compétence émotionnelle et autorégulation. Ce séminaire n'est vain s'il pouvait faire comprendre que le bien-être physique, psychosocial et relationnel de tous et dépend de la capacité de chacun à exprimer, comprendre et réguler adéquatement son vécu émotionnel.

Enfin, le formateur a livré un sentiment de satisfaction pour le déroulement d'ensemble de l'atelier. Après le formateur, dans les zones respectives des ateliers chaque Secrétaire Exécutif Diocésain prend la parole pour remercier et féliciter l'équipe du Bureau Exécutif National de la CEMIR en charge de la formation sans oublier les participants pour leur motivation et

l'attachement à cette formation. Le Secrétaire Exécutif National de la CEMIR à son tour à chaque passage a remercié tous les participants pour leur assiduité avant de donner la parole aux évêques pour leur allocution de circonstance avant la remise des certificats de fin de formation. Une fois de plus à la fin de chaque atelier les évêques dont les sessions de formation ont eu lieu dans leur diocèse sont invités à la fin de chaque formation pour remettre les certificats aux participants notamment l'évêque du diocèse de Bouar, Bossangoa, et son éminence Cardinal Dieudonné NZAPALAINGA de l'archidiocèse de Bangui. Après la remise des certificats suivi des séances de photos de famille, les activités ont pris fin les séances sont clos à 13 heures 00 minutes.

Durant la période de séries d'ateliers sur la préoccupation en santé mentale et services psychosociaux dans le diocèse de Bouar, Bossangoa et l'archidiocèse de Bangui, tout compte fait, cette formation répond véritablement au besoin de la population dudit localité dont les ateliers ont eu lieu. De ce fait, on note la participation massive et l'effectif croissant des participants du diocèse de Bossangoa. Nous pouvons dire que les ateliers organisés par le bureau exécutif national de la CEMIR dans les deux diocèses et l'archidiocèse de Bangui ont été réalisés avec succès grâce aux efforts qui ont été déployés par la Commission Episcopale pour les Migrants et les Réfugiés

## II. Méthodologie

La mission s'est réalisée dans le diocèse de Bouar, Bossangoa et l'Archidiocèse de Bangui du 08 Mai au 09 Juin 2023 par une équipe constituée de Secrétaire Exécutif National de la CEMIR, le Responsable pour la Planification, Suivi Evaluation, la Responsable Administrative Finances, et de Père Blaise KONGMATCHI le formateur.

## III. Déroulement de la mission

### Planning

Date	description	Effectif des participants	responsabilité
08 au 12 Mai 2023	Départ de la mission Bangui-Bouar. 08h 00mn 17h 40mn	-	Secrétaire Exécutif National. Père SOH, S.J
09 Mai 2023	Première journée de la formation 08h30mn-13h00mn	23 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
10 Mai 2023	Deuxième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	21 Participants 2 Absents	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
11 Mai 2023	Troisième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	21 Participants 2 Absents	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
12 Mai 2023	Quatrième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	21 Participants 2 Absents	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur

13 Mai 2023	Retour de la délégation Bouar-Bangui 08h35mn-16h 30mn	-	Secrétaire Exécutif National. Père SOH, S.J
22 Mai 2023	Départ de la mission Bangui-Bossangoa. 08h 00mn 15h 30mn	-	Secrétaire Exécutif National. Père SOH, S.J
23 Mai 2023	Première journée de la formation 08h30mn-13h00mn	29 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
24 Mai 2023	Deuxième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	30 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
25 Mai 2023	Troisième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	31 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
26 Mai 2023	Quatrième journée de la formation 08h30mn-13h00mn	31 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
27 Mai 2023	Retour de la délégation Bossangoa-Bangui 09h30mn-16h 45mn	-	Secrétaire Exécutif National. Père SOH, S.J
06 Juin 2023	Première journée de la formation Archidiocèse de Bangui	25 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
07 Juin 2023	Deuxième journée de la formation Archidiocèse de Bangui 08h30mn-13h00mn	25 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
08 Juin 2023	Troisième journée de la formation Archidiocèse de Bangui 08h30mn-13h00mn	25 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur
09 Juin 2023	Quatrième journée de la formation Archidiocèse de Bangui 08h30mn-13h00mn	25 Participants	Père Blaise KONGOMATCHI Formateur

### **III. Difficultés rencontrées**

Pendant la phase de ces activités, les difficultés rencontrées sont liées à la dégradation de route pour la mission de Bossangoa.

### **IV. Conclusion et Recommandations**

A la fin de chaque atelier, face à cette situation préoccupante, les participants ont formulé quelques préoccupations concernant principalement :

- L'augmentation du budget pour la prochaine session de formation pour une prise en charge confortable et équitable des participants (frais de transport des participants, pause-café, pause déjeuné).
- Améliorer la qualité du support de la formation selon le niveau de compréhension des participants.
- Augmenter le volume horaire de la session.
- Insérer des exercices de cas pratiques pendant toute la durée de formation
- Etendre la formation dans toutes les paroisses des diocèses de Bouar, Bossangoa et l'archidiocèse de Bangui.
- Mettre en place un centre d'écoute de proximité pour assister les victimes de cas de traumatisme psychologique dans les diocèses.
- Mettre en place une équipe de sensibilisation et de suivi.

Fait à Bangui le, 17 Juillet 2023

Par : le Responsable, Suivi Evaluation

Peggy YENZIA